

BÁO CÁO THẨM TRA

Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2026;
phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã Tu Mơ Rông khóa XV, Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026.

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND xã về thẩm tra các nội dung trình Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026, HĐND xã Tu Mơ Rông khóa XV, nhiệm kỳ 2026 - 2031, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã đã tiến hành thẩm tra Báo cáo của UBND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2026; phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2026 và các phụ lục số liệu kèm theo.

Trên cơ sở nghiên cứu báo cáo, đối chiếu với chức năng, nhiệm vụ và phạm vi thẩm tra, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

I. KẾT QUẢ THẨM TRA

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Ban Văn hóa - Xã hội nhận thấy, trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND xã đã quan tâm chỉ đạo, triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời ban hành các văn bản phục vụ nhiệm vụ thường xuyên và các sự kiện chính trị quan trọng trên địa bàn.

Theo báo cáo, UBND xã đã ban hành 05 văn bản chỉ đạo, điều hành, gồm: Thông báo lịch tiếp công dân năm 2026 của Chủ tịch UBND xã; lịch trực phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; các công văn phối hợp, triển khai văn bản chỉ đạo của cấp trên.

Ban cơ bản thống nhất với nội dung báo cáo của UBND xã; việc ban hành các văn bản nêu trên thể hiện sự chủ động trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, góp phần phòng ngừa, tiếp nhận và xử lý kịp thời các vụ việc phát sinh, nếu có.

2. Về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Qua thẩm tra, Ban nhận thấy UBND xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, công chức liên quan phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các đoàn thể tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thông qua các buổi họp, sinh hoạt định kỳ và hoạt động tuyên truyền tại cơ sở.

Trong kỳ báo cáo đã tổ chức và phối hợp thực hiện 05 buổi tuyên truyền với hơn 350 lượt người tham dự. Kết quả này cho thấy công tác tuyên truyền được quan tâm triển khai, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và Nhân dân trong thực hiện quyền, nghĩa vụ liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Tuy nhiên, Ban nhận thấy báo cáo chưa đánh giá rõ hiệu quả thực tế của công tác tuyên truyền, như mức độ chuyển biến về nhận thức, số vụ việc phát sinh sau tuyên truyền hoặc hiệu quả của từng hình thức tuyên truyền. Ban đề nghị UBND xã trong thời gian tới tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp với từng địa bàn, từng nhóm đối tượng, nhất là tại các thôn, làng vùng đồng bào dân tộc thiểu số; đồng thời tăng cường đánh giá hiệu quả sau tuyên truyền để làm cơ sở nâng cao chất lượng công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

3. Về trách nhiệm tiếp công dân và điều kiện phục vụ tiếp công dân

UBND xã đã bố trí 01 phòng tiếp công dân tại trụ sở UBND xã, diện tích khoảng 30m²; thực hiện công khai nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân; phân công cán bộ, công chức tham mưu, ghi chép sổ sách, tiếp nhận, phân loại và quản lý hồ sơ theo quy định.

Trong 06 tháng đầu năm 2026, tổng số ngày tiếp công dân định kỳ là 24 ngày; trong đó Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp 17 ngày, đạt 70,8%; ủy quyền Phó Chủ tịch UBND xã tiếp 07 ngày, chiếm 29,1%; không phát sinh tiếp công dân đột xuất.

Ban đánh giá việc duy trì lịch tiếp công dân định kỳ là cần thiết, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu UBND xã trong việc lắng nghe, tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của công dân. Đề nghị UBND xã tiếp tục duy trì nghiêm lịch tiếp công dân; trường hợp ủy quyền cần bảo đảm đúng quy định, phù hợp thực tế và không làm giảm trách nhiệm của người đứng đầu.

4. Về kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Theo báo cáo của UBND xã, trong thời gian từ ngày 15/12/2025 đến ngày 15/6/2026, không có lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; không phát sinh đơn, vụ việc thuộc thẩm quyền phải giải quyết.

Ban Văn hóa - Xã hội nhận định, việc không phát sinh đơn thư trong kỳ báo cáo là tín hiệu tích cực, góp phần phản ánh tình hình Nhân dân, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã cơ bản ổn định. Tuy vậy, UBND xã cần tiếp tục chủ động nắm chắc tình hình cơ sở, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh kiến nghị, phản ánh như đất đai, chế độ chính sách, bồi thường, hỗ trợ, an sinh xã hội, tài nguyên, môi trường.

5. Về công tác quản lý nhà nước

UBND xã đã quan tâm chỉ đạo công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện phân công công chức tham mưu; quản lý hồ

sơ, sổ sách; phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể trong tuyên truyền, hòa giải, đối thoại ở cơ sở.

Bên cạnh kết quả đạt được, báo cáo của UBND xã cũng đã chỉ ra một số hạn chế như: công tác theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị có lúc còn hạn chế; chế độ thông tin, báo cáo của một số đơn vị, ban ngành chưa nghiêm túc, chưa bảo đảm thời gian và chất lượng nội dung.

Ban đề nghị UBND xã quan tâm khắc phục các hạn chế nêu trên, xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong phối hợp nắm bắt tình hình và báo cáo kịp thời các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở.

II. NHẬN XÉT CHUNG

Ban Văn hóa - Xã hội cơ bản thống nhất với đánh giá của UBND xã. Báo cáo đã phản ánh được các nội dung chủ yếu về công tác chỉ đạo, điều hành; tuyên truyền, phổ biến pháp luật; bố trí điều kiện tiếp công dân; trách nhiệm tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã và kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư. Trong 06 tháng đầu năm 2026, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã được triển khai nghiêm túc; không phát sinh đơn thư, khiếu nại, tố cáo, góp phần giữ ổn định tình hình ở cơ sở.

Tuy nhiên, một số nội dung báo cáo còn thiên về liệt kê, chưa phân tích rõ nguyên nhân không phát sinh đơn thư, lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị. Đề nghị UBND xã rà soát, chỉnh sửa lỗi kỹ thuật, lỗi chính tả, cách dùng từ; đồng thời thống nhất số liệu, tỷ lệ giữa báo cáo chính và phụ lục kèm theo trước khi trình HĐND xã xem xét.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để thực hiện tốt hơn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 06 tháng cuối năm 2026, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã đề nghị UBND xã quan tâm một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; kịp thời triển khai các quy định mới của Trung ương, của tỉnh liên quan đến lĩnh vực này.
2. Duy trì nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã; tổ chức tiếp công dân đột xuất khi có vụ việc phát sinh; việc ủy quyền tiếp công dân cần thực hiện đúng quy định, phù hợp với tình hình thực tế.
3. Tăng cường nắm bắt tình hình Nhân dân, nhất là ở các lĩnh vực dễ phát sinh kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; kịp thời giải thích, hướng dẫn, hòa giải ngay từ cơ sở, không để vụ việc nhỏ kéo dài, phức tạp.
4. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, thôn trong chế độ thông tin, báo cáo; kịp thời phản ánh các vụ việc phát sinh để UBND xã xem xét, chỉ đạo xử lý theo thẩm quyền.

5. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo bằng hình thức phù hợp với điều kiện địa bàn miền núi, vùng đồng bào dân tộc thiểu số; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể, người có uy tín và tổ hòa giải ở cơ sở.

Rà soát, chỉnh sửa báo cáo trước khi trình HĐND xã, bảo đảm đúng thể thức, kỹ thuật trình bày, chính xác về số liệu, rõ ràng về nội dung và thống nhất giữa báo cáo với các phụ lục kèm theo.

IV. KẾT LUẬN THẨM TRA

Qua thẩm tra, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã nhận thấy Báo cáo của UBND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2026; phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2026 cơ bản phản ánh được tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ trên địa bàn xã; các số liệu chính có phụ lục kèm theo, đủ cơ sở để trình HĐND xã xem xét.

Ban Văn hóa - Xã hội thống nhất trình HĐND xã xem xét Báo cáo của UBND xã; đồng thời đề nghị UBND xã tiếp thu các ý kiến thẩm tra, rà soát hoàn thiện báo cáo và tiếp tục tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 06 tháng cuối năm 2026.

Trên đây là Báo cáo thẩm tra của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã. Kính trình HĐND xã xem xét./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND xã;
- UBND xã;
- Các đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VT, Ban VHXXH.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN

Lương Dương Thanh