

Số: /TTPVHCC

Tu Mơ Rông, ngày tháng năm 2025

V/v chuẩn bị nội dung Phiên họp
UBND xã thường kỳ tháng 9 năm
2025 của TTPVHCC xã

Kính gửi: Văn phòng HĐND – UBND xã Tu Mơ Rông.

Căn cứ Thông báo số 39/TB-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2025 của UBND xã Tu Mơ Rông về nội dung, thời gian, địa điểm Phiên họp Ủy ban nhân dân xã thường kỳ tháng 8 năm 2025.

Theo chức năng nhiệm vụ được giao. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã chuẩn bị nội dung Phiên họp UBND thường kỳ tháng 8 năm 2025, cụ thể như sau:

1. Tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ:

- Từ ngày 16/8 đến ngày 15/9/2025, Trung tâm đã tiếp nhận và giải quyết tổng cộng **1.357 hồ sơ** thủ tục hành chính (**trong đó: 93 hồ sơ trên hệ thống, 1.264 hồ sơ giấy**).

- Các hồ sơ tập trung chủ yếu ở các lĩnh vực: Chứng thực bản sao từ bản chính; Đăng ký khai sinh; Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh; Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc và các thủ tục hộ tịch khác.

- 100% hồ sơ được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy định pháp luật. Trong suốt quá trình xử lý không phát sinh phản ánh, kiến nghị hoặc đơn thư khiếu nại của người dân.

- Công tác phối hợp giữa Trung tâm và các Phòng ban chuyên môn được thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình. Cán bộ trực tiếp tiếp nhận, trả kết quả luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ văn minh, lịch sự, tận tình hướng dẫn người dân.

- Cán bộ, công chức tại Trung tâm đã tích cực phối hợp với các tổ chức đoàn thể, lực lượng thanh niên tình nguyện để hỗ trợ người dân làm quen với mô hình một cửa cấp xã, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ hành chính công ngay tại địa phương.

2. Đánh giá và thực trạng:

- Việc tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm trong tháng qua được duy trì ổn định, không để tồn đọng hồ sơ.

- Hiện Trung tâm đang tiến hành thí điểm tiếp nhận và xử lý 01 bộ **hồ sơ liên quan về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân**. Quá trình tiếp nhận và thao tác thực hiện đang được triển khai theo đúng quy trình, sử dụng hệ thống phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh. Đến thời điểm báo cáo, việc xử lý

hồ sơ cơ bản đang diễn ra bình thường, chưa ghi nhận lỗi hệ thống, nghẽn mạng hoặc bất cập trong quy trình thao tác. Trung tâm tiếp tục theo dõi sát quá trình xử lý, ghi nhận các tình huống phát sinh (nếu có), để kịp thời báo cáo và rút kinh nghiệm trước khi mở rộng áp dụng trên toàn địa bàn xã.

- Người dân phần lớn hài lòng với thái độ phục vụ và thời gian xử lý hồ sơ tại Trung tâm.

- Hạ tầng kỹ thuật: Máy tính, thiết bị hỗ trợ cấu hình thấp ảnh hưởng đến tốc độ xử lý hồ sơ.

- Hệ thống phần mềm một cửa điện tử: Thường xuyên gặp lỗi như treo hệ thống, ản hồ sơ, mất kết nối, lỗi đường truyền dữ liệu; các thủ tục liên thông xử lý hay bị nghẽn.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã báo để Văn phòng HĐND – UBND xã biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT;



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Hồng Huy